

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GRUPO QUERCIA

ÂMBITO DE APLICAÇÃO E RESPONSABILIDADE

O **GRUPO QUERCIA** é composto por diversas empresas, que prestam serviços em diferentes áreas de negócio, nomeadamente, de contabilidade e consultoria, formação, administração de condomínios, limpezas, mediação de seguros, serviços sociais (apoio domiciliário e centro de dia), medicina desportiva, segurança e saúde no trabalho, segurança alimentar, controlo de pragas, manutenção de extintores, segurança contra incêndios) e tem como um dos seus compromissos, a proteção da privacidade dos dados pessoais que recolhe, nos diversos âmbitos da sua atividade.

Com a entrada em vigor do **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE)**, a 25 de maio de 2018, o comprometimento do **GRUPO QUERCIA** neste sentido, será acentuado.

O **GRUPO QUERCIA** não se responsabiliza e não presta garantias relativamente a outros sites que possam ser acedidos através de hiperligação no site do **GRUPO QUERCIA** e site das **EMPRESAS DO GRUPO**. Adicionalmente, cabe ao utilizador tomar precauções e assegurar-se que a informação que retire não contenha características de natureza prejudicial.

A Política de Privacidade do **GRUPO QUERCIA**, descreve os pontos relevantes sobre os dados que são recolhidos, para que fins, como os pode consultar, entre outros.

RECOLHA DE DADOS

Os seus dados serão recolhidos, processados e conservados por cada uma das empresas que compõem o **GRUPO QUERCIA**, estando o Grupo sediado na Rua João Martins Viana, Bloco C, n.º 105, 4900-746 Viana do Castelo. As EMPRESAS DO GRUPO são: Quercia III Mediação de Seguros Lda. (NIPC 506057852), Quercia II Lda. (NIPC 509597394), Cond'Amorosa II S.A. (NIPC 513902693), Páginas da Vida, Lda. (NIPC 508352452), Gilbertos Unipessoal Lda. (NIPC 500956820) e a Quercia IV Limpezas, Lda. (NIPC 514901969).

A recolha dos seus dados, incluindo dados pessoais, acontece nas interações com o GRUPO QUERCIA, através das EMPRESAS DO GRUPO, com recursos a vários canais (presencialmente, nas páginas web (versões computador e móvel), no call center, nas redes sociais (facebook, linkedin, instagram) e ao utilizar a nossa rede WIFI-FREE), nomeadamente no:

- Processo comercial
- Pedidos de informação geral
- Pedido de informação específica sobre serviços prestados
- *Download* de documentação
- Inquéritos de satisfação
- Processos de recrutamento ou de candidatura espontânea
- Processos de auditoria
- Ações de formação

Em todo o caso, e sempre que seja aplicável, dar-lhe-emos a opção de recusar a utilização dos seus dados para a finalidade de envio de mensagens ou de campanhas promocionais.

Dependendo da natureza da interação e somente quando necessário, o **GRUPO QUERCIA**, através das **EMPRESAS DO GRUPO**, pode solicitar alguns dados pessoais, tais como: nome, email, morada/localidade, telefone, número de documento de identificação/identificação fiscal, data de nascimento, sexo, nacionalidade, habilitações académicas, situação profissional e/ou dados bancários/pagamento.

TRATAMENTO E UTILIZAÇÃO

O **GRUPO QUERCIA**, através das **EMPRESAS DO GRUPO** recolhe e processa os seus dados estritamente necessários, que são apenas solicitados quando relacionados com o propósito em causa, de acordo com o seu consentimento e para fins legítimos, tais como:

- Realização do serviço contratado, gestão dos serviços e facturação (se aplicável) (sem os dados solicitados não será possível a realização do serviço);
- Os dados pessoais, assim como os dados relativos ao serviço serão conservados nos nossos ficheiros durante o tempo necessário;
- Os dados relativos à facturação do serviço serão conservados nos nossos ficheiros durante o tempo necessário para cumprir com as obrigações legais e fiscais aplicáveis aos serviços realizados (10 anos). Sobre este tratamento de dados poderá, se considerar necessário, exercer os seguintes direitos:
 - De acesso, para saber que dados conservamos e tratamos.
 - De rectificação, no caso de considerar que os dados não estão correctos ou se tenham alterado (exemplo: os seus dados de contacto).

Fornecer uma resposta adequada e direccionada aos pedidos de informação/proposta;

- Comunicar melhor consigo, para assuntos relevantes e apenas com a frequência necessária, segundo a caracterização dos seus dados e das suas preferências;
- Cumprir com propósitos empresariais, nomeadamente, dados estatísticos para melhoria do desempenho dos vários serviços prestados;
- Cumprir com requisitos das entidades acreditadoras, das quais depende a validade dos certificados de alguns dos serviços prestados, nomeadamente, ações de formação;
- Faturar serviços/produtos.

Sempre que não exista uma obrigação legal específica, os dados pessoais são tratados pelo **GRUPO QUERCIA**, através das **EMPRESAS DO GRUPO** apenas pelo período de tempo necessário para a realização da finalidade definida.

Os períodos de conservação dos seus dados podem mudar significativamente quando estejam em causa fins de arquivo de interesse público, motivos históricos, científicos ou estatísticos comprometendo-se o **GRUPO QUERCIA**, através das **EMPRESAS DO GRUPO** a dotar as medidas de conservação e segurança adequadas.

PARTILHA DE DADOS

O **GRUPO QUERCIA**, através das **EMPRESAS DO GRUPO**, poderá comunicar os seus dados pessoais a entidades terceiras, garantindo que estas tratam os referidos dados pessoais única e exclusivamente para o cumprimento das finalidades indicadas.

Quando aplicável, partilharemos as suas informações com:

- a) Empresas do **GRUPO QUERCIA**, para fins de comunicação de marketing;
- b) Entidades reguladoras, para fins de verificação de conformidade das atividades prestadas pelo **GRUPO QUERCIA**, através das **EMPRESAS DO GRUPO**;
- c) Entidades com as quais o **GRUPO QUERCIA**, através das **EMPRESAS DO GRUPO** possua uma parceria operacional, para fins de execução das atividades incluídas na mesma.

O tratamento dos dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pelo **GRUPO QUERCIA**, através das **EMPRESAS DO GRUPO**. O referido prestador de serviços tratará exclusivamente os dados para as finalidades estabelecidas pela pelo **GRUPO QUERCIA**, através das **EMPRESAS DO GRUPO** e em observância das instruções por esta emitidas, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e demais normas aplicáveis.

DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS

Pode exercer, a qualquer momento, os seus direitos contemplados no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, tais como: o acesso, retificação, limitação ou eliminação dos seus dados pessoais.

Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, tem o direito de o retirar, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

No caso de requisitar qualquer tipo de pedido em relação aos seus dados, poderá ser-lhe solicitada prova de identificação, por motivos de segurança e proteção, para com o próprio titular dos dados.

O **GRUPO QUERCIA** designou um Encarregado de Proteção de Dados, que poderá ser contactado através do correio eletrónico privacidade@quercia.pt

SERVIÇO DE QUALIDADE

Para cumprir com o nosso compromisso de qualidade com o cliente, pontualmente, realizamos um inquérito de avaliação da satisfação relativamente aos serviços prestados aos nossos clientes e utilizadores, para assim poder melhorar os nossos serviços.

Estes inquéritos efectuam-se por meio electrónico (e-mail) ou formato papel e neles não se recolhe nenhum dado pessoal adicional aos que nos terá proporcionado previamente. Os dados pessoais referentes a este tratamento serão conservados para o efeito durante 12 meses.

Sobre este tratamento de dados, poderá, se considerar necessário, exercer os seguintes direitos:

- De oposição e limitação, para que os dados pessoais não sejam tratados – desde que se efectue o pedido – com a finalidade de um serviço de qualidade.
- De rectificação, caso considere que os dados não estão correctos ou que se tenham alterado.

INFORMAÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS

Para mantê-lo(a) informado(a) sobre os serviços prestados e de campanhas promocionais pontuais, necessitamos de tratar os seus dados pessoais.

Em cada comunicação, ser-lhe-á oferecida a possibilidade de cancelar as mesmas.

Antes de lhe enviar qualquer tipo de comunicação informativa sobre os serviços e promoções será solicitado o seu consentimento explícito. Este pedido de consentimento será renovado anualmente.

Em caso de não recebermos, num período de 6 meses, a sua aprovação para esta renovação a procederá à eliminação dos seus dados pessoais relacionados com este tipo de tratamento de dados.

Por outro lado, em cada comunicação enviada terá a oportunidade de cancelar a recepção de futuras comunicações; adicionalmente poderá, a qualquer momento, exercer os direitos relativos ao tratamento de dados pessoais.

Sobre este tratamento de dados, poderá, caso considere necessário, exercer os seguintes direitos:

- De oposição e limitação, para que os dados pessoais não sejam tratados - desde que se efectue o pedido – com a finalidade do serviço de informação.
- De rectificação, no caso de considerar que os dados não estão correctos ou que se tenham alterado.

- De eliminação, caso não mantenha nem tenha mantido uma relação comercial, que preveja a necessidade de conservação dos seus dados de contacto.
- De eliminação ou esquecimento caso retire o seu consentimento para este tipo de tratamento.

SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Utilizamos um conjunto de tecnologias e procedimentos de segurança adequados para proteger os seus Dados Pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados, controlo de acessos e monitorização das bases de dados e sistemas de informação, através de políticas de segurança alinhadas com as melhores praticas de segurança de informação, que garante uma auditoria e monitorização adequada, e responsabilização dos acessos.

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade será objeto de atualização permanente, de forma a refletir os comentários rececionados e sempre que se justifique. Quando publicarmos alterações a esta política iremos, simultaneamente, alterar a respetiva "data de atualização".

Recomendamos que consulte periodicamente a nossa política de privacidade para se manter informado sobre o modo como o **GRUPO QUERCIA**, através das **EMPRESAS DO GRUPO**, protege os seus Dados Pessoais e se manter atualizado sobre as informações e direitos que lhe assistem.

24 de maio de 2018